

Démarche de gestion de continuité des activités (*BCM ou Business Continuity management*) de Pfizer France

2016

<Insert HSI Classification>

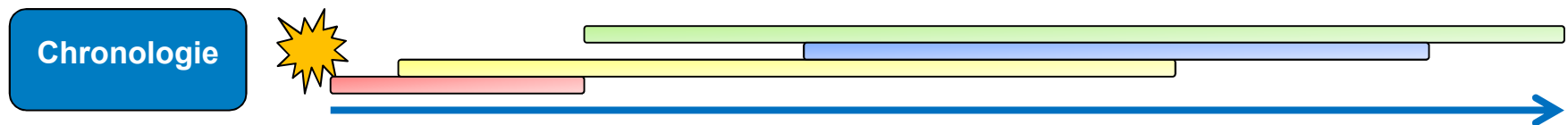
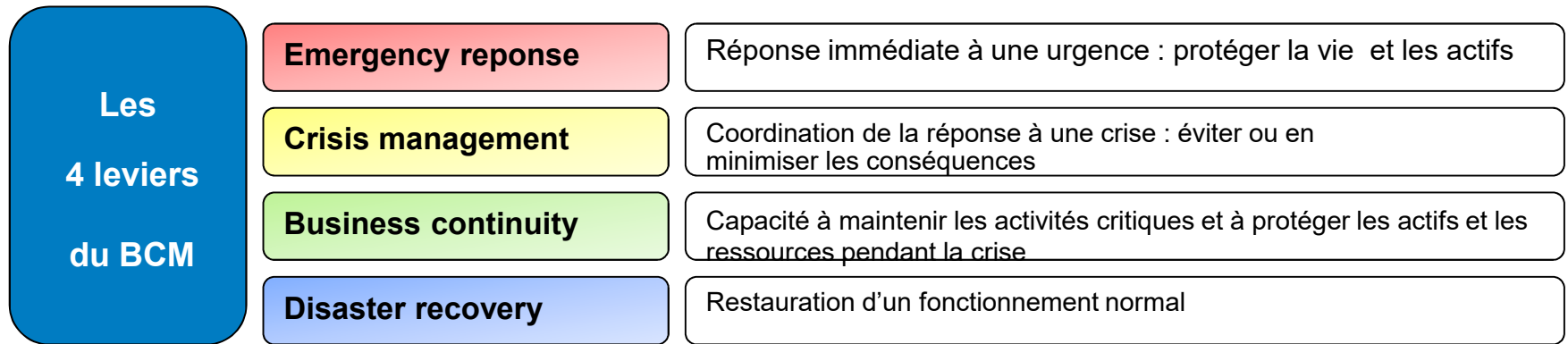


1. Qu'est ce que le BCM ?

- La Gestion de la Continuité des Activités, ou Business Continuity Management (BCM), est une démarche systémique, suivant une méthodologie éprouvée, qui vise à garantir la continuité des activités de l'entreprise considérées comme critiques quelles que soient les perturbations, internes ou externes, partielles ou totales, qui affectent celles-ci.
- Elle passe par des phases successives et a des impacts variés qui sont résumées ci-après.
- Elle est un des piliers de la pérennité financière des entreprises, de la réponse à leurs obligations sociétales ainsi que du maintien de leur réputation.



1. Le modèle BCM Pfizer



Les 6 étapes de la démarche

Etape	1. Initier le programme	2. Conduire RA & BIA	3. Définir les recovery strategies	4. Documenter les plans	5. Former, entraîner, distribuer	6. Tenir à jour et améliorer
Buts	Liste contacts Education Evaluation	Menaces Impacts/ Activ critiques	Evaluer strat.	Ecrire BCP Ecrire RP Nom. acteurs	Formations Exercices Distribution	MAJ BCP Exercices Réévaluation
Délivrables	Etat des lieux Plan de projet	Décisions Mitigation	Decisions Alignt.	BCP Align	Doc. Form.et exercice Approb BCP	Calendrier Document. Exercices

2. Etapes du projet



- Identification des activités critiques par département ✓
- Analyse de l'impact sur le business et définition des RTO ✓
- Formation du personnel critique à la rédaction des procédures métiers ✓
- Choix du site de repli et réalisation d'un exercice d'1/2 journée ✓
- Alignement des recovery time objectives des différents départements ✓
- Identification exhaustive des applications critiques ✓
- Finalisation de la rédaction des procédures ✓
- Information des CHSCT et du personnel ✓



<Insert HSI Classification>